VISUOMENINĖS ORGANIZACIJOS „GELBĖKIT VAIKUS“ PASLAUGŲ IR PARAMOS GAVĖJŲ APSAUGOS POLITIKOS SANTRAUKA

1. MŪSŲ VERTYBĖS IR PRINCIPAI

Vaikai ir suaugusieji, kurie gauna paslaugas ar paramą iš visuomeninės organizacijos „Gelbėkit vaikus“ arba kitaip turi kontaktą su jos darbuotojais, nariais, partneriais ir kitais atstovais įvairių veiklų metu (toliau kartu – Paslaugų ir paramos gavėjai), turi būti maksimaliai apsaugoti nuo smurto, išnaudojimo, piktnaudžiavimo, nepriežiūros ar kitokios žalos (toliau kartu – Žala) – tiek bendraujant gyvai, tiek internetu ar kitoje skaitmeninėje aplinkoje.

Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ (toliau – Organizacija) visiškai netoleruoja jokios Žalos formos Paslaugų ir paramos gavėjų atžvilgiu. Politika grindžiama 1989 m. Jungtinių Tautų Vaiko teisių konvencija ir Lietuvos Respublikos teisės aktais.

Ypatingas dėmesys skiriamas vaikams: jų geriausi interesai, saugumas, sveikata bei teisė būti išklausytiems yra mūsų prioritetas kiekviename su jais susijusiame sprendime.

Visi, dirbantys Organizacijoje ar kitaip su ja bendradarbiaujantys, yra įsipareigoję užtikrinti Paslaugų ir paramos gavėjų, su kuriais turi kontaktą, saugumą ir gerovę. Šioje srityje siekiame būti lydere ir dalintis gerąja patirtimi su savo partneriais bei bendruomenėmis, su kuriomis dirbame.

Šios Politikos ar šioje santraukoje išdėstytų reikalavimų nesilaikymas gali lemti tiesioginę žalą asmenims, kuriuos esame įsipareigoję apsaugoti, sutarties ar bendradarbiavimo su Organizacija nutraukimą bei teisines pasekmes, taip pat pasitikėjimo Organizacija praradimą ir žalą jos reputacijai.

2. MŪSŲ APSAUGOS SISTEMA

Organizacija yra įsipareigojusi užtikrinti Paslaugų ir paramos gavėjų saugumą savo veikloje, remdamasi šiais principais:

Sąmoningumas. Siekiame, kad visi Organizacijos darbuotojai, nariai, partneriai, atstovai ir tie, kurie dirba su Organizacija, būtų informuoti apie Žalos formas bei jos rizikos požymius.

Prevencija. Remdamiesi sąmoningumo didinimu ir gerosiomis apsaugos praktikomis, taikome saugaus įdarbinimo, saugių partnerysčių ir saugaus veiklos planavimo principus, kad Paslaugų ir paramos gavėjams kylančią riziką sumažintume dar prieš jai atsirandant.

Pranešimas. Užtikriname, kad visiems būtų aišku, kokių žingsnių imtis kilus įtarimui dėl netinkamos Paslaugų ir paramos gavėjų apsaugos. Apie žinomą ar įtariamą atvejį privaloma pranešti per 24 valandas vienu iš žemiau nurodytų kanalų, o su pranešimu susijusi informacija laikoma konfidencialia. Pranešimą pateikę asmenys yra saugomi nuo bet kokio atsako ar neigiamų pasekmių.

Reagavimas. Kiekvienas pranešimas nagrinėjamas ne ilgiau kaip per 60 kalendorinių dienų, o esant reikalui imamasi drausminių ar teisinių priemonių. Viso proceso metu svarbiausia – nukentėjusiojo gerovė, valia ir teisės.

3. MŪSŲ NULINĖ TOLERANCIJA

Organizacija netoleruoja:

- bet kokios fizinės prievartos prieš vaikus ir suaugusiuosius, įskaitant mušimą ir kitokį grubios fizinės jėgos naudojimą;
- emocinio ar psichologinio smurto, įskaitant žeminimą, gąsdinimą ir patyčias, taip pat priekabiavimo ar diskriminacijos dėl lyties, rasės, religijos, negalios, amžiaus ar kitų asmens savybių bei išskirtinio, privilegijuoto elgesio su atskirais Paslaugų ir paramos gavėjais;
- nepriežiūros, t. y. pagrindinių Paslaugų ir paramos gavėjų fizinių ar psichologinių poreikių nepatenkinimo tyčia arba dėl aplaidumo;
- seksualinio išnaudojimo, prievartos ar priekabiavimo bet kokia forma – tiek gyvai, tiek internetu; bet kokie seksualiniai veiksmai su jaunesniu nei 18 metų asmeniu laikomi seksualiniu išnaudojimu nepriklausomai nuo tariamo sutikimo ar amžiaus;
- elgesio, kuriuo siekiama pelnyti neformalų ar išskirtinį pasitikėjimą, galintį būti panaudotą išnaudojimo tikslais (angl. *grooming*) – pavyzdžiui, asmeninių kontaktų dalijimosi, dovanų teikimo ar kvietimo į namus;

- naudojimosi Organizacijos atstovo padėtimi, įtaka ar pasitikėjimu asmeninei naudai gauti ar Žalai padaryti;
- Paslaugų ir paramos gavėjų atvaizdų, istorijų ar asmeninės informacijos naudojimo ar viešinimo be tinkamo sutikimo, taip pat kito netinkamo elgesio skaitmeninėje erdvėje;
- nepranešimo apie žinomą ar įtariamą šios Politikos pažeidimą, taip pat žinojimo apie tokį pažeidimą ir nesiėmimo veiksmų – toks elgesys savaime laikomas pažeidimu.

4. MŪSŲ LŪKESČIAI

- apie bet kokį įtarimą ar žinomą pažeidimą, susijusį su Organizacijos Paslaugų ir paramos gavėjais, praneškite per 24 valandas vienu iš žemiau nurodytų kanalų.
- turėkite omenyje, kad, nepriklausomai nuo šios Politikos, LR Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymas numato bendrą kiekvieno asmens pareigą, sužinojus apie galimai nukentėjusį vaiką, informuoti Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą ar policiją, o apie galimai nukentėjusį suaugusįjį – policiją; ši pareiga galioja neatsižvelgiant į tai, ar atvejis susijęs su Organizacijos veikla ar darbuotojais.
- bet kokią su įtarimu, pranešimu ar tyrimu susijusią informaciją laikykite konfidencialia.
- užtikrinkite, kad Jūsų darbuotojai ar atstovai, pateikę pranešimą apie įtarimą ar žinomą pažeidimą, nepatirtų iš Jūsų pusės jokio atsako ar neigiamų pasekmių.
- bendradarbiaukite su Organizacija ir visapusiškai prisidėkite prie bet kokio tyrimo dėl įtariamo pažeidimo.
- su šios Politikos reikalavimais ir šia santrauka supažindinkite visus savo darbuotojus ar atstovus, kurie turės tiesioginį kontaktą su Organizacijos Paslaugų ir paramos gavėjais; tokių asmenų taip pat paprašysime susipažinti su Organizacijos Paslaugų ir paramos gavėjų apsaugos elgesio kodeksu ir jį pasirašyti. Esame pasirengę prireikus padėti išsamiau paaiškinti šias nuostatas.
- kur įmanoma, užtikrinkite, kad veiklose su Organizacijos Paslaugų ir paramos gavėjais dalyvautų ne mažiau kaip du Jūsų atstovai, kad nė vienas iš jų neliktų su gavėju vienas.
- prieš fotografuodami, filmuodami ar kitaip naudodami Paslaugų ir paramos gavėjų atvaizdus, istorijas ar kitus asmens duomenis, suderinkite tikslus su Organizacijos atsakingu asmeniu, gaukite jų (nepilnamečių atveju – ir tėvų ar globėjų) sutikimą ir laikykitės Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimų; atminkite, kad vaikas gali atsisakyti būti fotografuojamas ar filmuojamas net tuo atveju, jei sutikimą davė tėvai ar globėjai.
- Organizacijai paprašius, būkite pasirengę pateikti šios Politikos laikymąsi patvirtinančius dokumentus ar informaciją.
- šių standartų laikykitės tiek profesiniame, tiek asmeniniame gyvenime – ir bendraudami gyvai, ir internetu.

PRANEŠIMO KANALAI
El. paštas: saugus.vaikas@savethechildren.org **Tel.:** +370 609 23776
Anoniminė pranešimų forma – Organizacijos interneto svetainėje.

Tai – tik santrauka. Pilną Politikos tekstą rasite čia. Kilus klausimams, kreipkitės į Organizacijos atsakingą asmenį el. paštu **saugus.vaikas@savethechildren.org**.

Sutarties šalys ir parašai:

Užsakovas	**Vykdytojas**
Visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ Juridinio asmens kodas: 190780953 Trakų g. 8A-2, Vilnius, LT-01132 LT14 7044 0600 0034 8949 AB SEB bankas, banko kodas 70440 Biuro tel. nr.: +370 673 27488 El. paštas: informacija@savethechildren.org Generalinė direktorė Laura Milčienė	