

PATVIRTINTA
2018-12-03
VALDYBOS POSĖDŽIO NUTARIMU
NUTARIMU NR.48-2

VISUOMENINĖS ORGANIZACIJOS “GELBĖKIT VAIKUS”

PRANEŠIMŲ APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PROCEDŪROS

TURINYS

1.	ATSAKOMYBĖ UŽ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ SKLAIDĄ	3
2.	PROCEDŪROS PRANEŠIMO APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PATEIKIMUI	3
3.	PROCEDŪROS GAVUS PRANEŠIMĄ PAGAL POLITIKĄ	4
4.	VEIKSMŲ SCHEMA REAGUOJANT Į PRANEŠIMĄ APIE PASTEBĖTĄ PAŽEIDIMĄ	5

1. ATSAKOMYBĖ UŽ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ SKLAIDĄ

- 1.1. „Gelbėkit vaikus“ (toliau dar vadinama „Organizacija“) Valdybos pirmininkas, generalinis direktorius ir administracijos direktorius privalo užtikrinti, kad visi „Gelbėkit vaikus“ Valdybos nariai, nariai, darbuotojai, savanoriai, praktikantai, konsultantai, tiekėjai, paramos davėjai ir gavėjai, partneriai bei vaikai ir jauni asmenys, su kuriais „Gelbėkit vaikus“ turi kontaktą, yra susipažinę su *Pranešimų apie pastebėtus pažeidimus politika ir procedūromis*.
- 1.2. „Gelbėkit vaikus“ vadovybė (Valdyba, generalinis direktorius, administracijos direktorius) privalo būti susipažinusi su *Pranešimų apie pastebėtus pažeidimus politika* (toliau – „**Politika**“), atsakingai priimti visus pateiktus pranešimus apie pastebėtus pažeidimus bei reaguoti į juos pagal Politikos nuostatas.

2. PROCEDŪROS PRANEŠIMO APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PATEIKIMUI

Pranešimo turinys

- 2.1. Visi „Gelbėkit vaikus“ Valdybos nariai, nariai, darbuotojai, savanoriai, praktikantai, konsultantai, tiekėjai, paramos davėjai ir gavėjai, partneriai bei vaikai ir jauni žmonės, su kuriais „Gelbėkit vaikus“ turi kontaktą, privalo sąžiningai (t.y. neturėdami nusikalstamų ketinimų) pranešti apie pagrįstus įtarimus dėl pažeidimo, t.y., dėl tokio atvejo, kuris tenkina visas tris nurodytas sąlygas:
 - tai yra rimtas piktnaudžiavimas, kaip jis apibrėžtas Politikoje (žr. Politikos 3 dalį „Sąvokų išaiškinimai“);
 - jis vyksta Lietuvos Respublikos arba užsienio teritorijoje;
 - jis yra susijęs su organizacija „Gelbėkit vaikus“ arba bet kuriuo asmeniu, už kurį „Gelbėkit vaikus“ atsako (Valdybos nariai, nariai, darbuotojai, praktikantai, savanoriai, partneriai, tiekėjai).

Konfidencialumas

- 2.2. Visi pranešimai turi būti daromi konfidencialiai ir laikantis Politikos nuostatų. Pranešimai gali būti pateikiami žodžiu, raštu arba elektroniniu paštu. Pranešimai turi būti išsamūs bei pagrįsti pridedamais įrodymais, jei tai įmanoma.

Kam pateikti pranešimą

- 2.3. Pranešimai turi būti teikiami žemiau nurodytiems asmenims:
 - Organizacijos nariai, darbuotojai, Valdybos nariai, konsultantai, praktikantai ir savanoriai pranešimą turi pateikti „Gelbėkit vaikus“ **generaliniam direktoriui** ir / arba **Valdybos pirmininkui** (jei pranešimas susijęs su Valdybos pirmininko veiksmis, pranešimą reikia pateikti **generaliniam direktoriui** ir / arba **Valdybos vicepirmininkui**);
 - Organizacijos partneriai, paramos gavėjai ir davėjai, rangovai ir tiekėjai pranešimą turi pateikti „Gelbėkit vaikus“ **generaliniam direktoriui** ir / arba **Valdybos pirmininkui**;
 - Vaikai ar jauni asmenys turi pateikti pranešimą suaugusiam asmeniui, kuriuo pasitiki. Gavęs informaciją iš vaiko ar jauno asmens, suaugęs asmuo privalo pateikti pranešimą „Gelbėkit vaikus“ **generaliniam direktoriui** ir / arba **Valdybos pirmininkui**.

VISUOMENINĖS ORGANIZACIJOS „GELBĖKIT VAIKUS“ PRANEŠIMŲ APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PROCEDŪROS

Apsauga nuo persekiojimo ar žalojančio elgesio

- 2.4. „Gelbėkit vaikus“ darbuotojas, narys, praktikantas, savanoris ar Valdybos narys, kuris sąžiningai pateikia pranešimą apie pastebėtą pažeidimą pagal Politiką, privalo Organizacijos būti apsaugotas nuo persekiojimo ar kitokio žalojančio elgesio.
- 2.5. Su bet koku asmeniu, pateikiančiu pranešimą apie įtariamą pažeidimą, turi būti elgiamasi teisingai. Pranešusiam asmeniui turi būti teikiama informacija apie tai, kokių veiksmų imtasi siekiant iširti įtariamą pažeidimą, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos teikimas neleidžiamas dėl konfidencialumo reikalavimų. Priklausomai nuo atvejo tyrimo trukmės, informacija pranešusiam asmeniui gali būti teikiama su pavėlavimu.
- 2.6. Bet kurio Organizacijos darbuotojo, nario, praktikanto, savanorio ar Valdybos nario bandymus užkirsti kelią pranešimui arba persekioti pranešusį asmenį „Gelbėkit vaikus“ laikys reikšmingu nusizengimu, kuris savo ruožtu bus tiriamas pagal Organizacijos vidaus politikas ir procedūras.

Melagingi ar piktavališki pranešimai

- 2.7. Jei „Gelbėkit vaikus“ darbuotojas, narys, praktikantas, savanoris ar Valdybos narys pateikia pranešimą, kuris yra nesąžiningas, melagingas ar piktavališkas, tai bus laikoma rimtu nusizengimu ir bus atliekamas tyrimas pagal Organizacijos vidaus politikas ir procedūras.

Anoniminiai pranešimai

- 2.8. Jei pranešimas padaromas anonimiškai, „Gelbėkit vaikus“ sunkiau imtis veiksmų atvejo tyrimui. Anoniminiai pranešimai neturėtų būti daromi, jei egzistuoja kitokia alternatyva. „Gelbėkit vaikus“ supranta, kad kai kurie asmenys gali pageidauti savo pranešimus pateikti anonimiškai, ir kad tokie pranešimai gali retais atvejais pasitaikyti. Tačiau „Gelbėkit vaikus“ mano, jog yra tinkamiau išsakyti savo susirūpinimą atvirai, negu anonimiškai. Anoniminiai pranešimai gali apsunkinti galimybę išsiaiškinti pažeidimo esmę, pagrįsti ir tinkamai iširti atvejį.
- 2.9. Anoniminiai pranešimai gali atsirasti, kai asmuo atsiunčia rašytinį ar elektroninį laišką arba paskambina į „Gelbėkit vaikus“ ir nepalieka savo kontaktinių duomenų. Tokio pranešimo pagrindu sudėtinga veikti, nes nėra arba yra mažai patvirtintų įrodymų pranešimui paremti. Tačiau tai nereiškia, jog įtariamo pažeidimo nėra. Kiekvienu tokio pranešimo atveju turi būti sprendžiama, kaip Organizacija turi elgtis.
- 2.10. Pranešimą pateikusio asmens tapatybė turi būti laikoma konfidencialia, kiek įmanoma, ir „Gelbėkit vaikus“ privalo apsaugoti pranešėją nuo persekiojimo ir kitokio žalojančio elgesio. Išlaikyti absoliutų konfidencialumą ne visada įmanoma, tačiau jei pranešėjo vardas turi būti tyrimo eigoje atskleistas, pirmiausia apie tai turi būti informuojamas pranešėjas, nebent egzistuoja teisiniai reikalavimai ar policijos rekomendacijos to nedaryti.

3. PROCEDŪROS GAVUS PRANEŠIMĄ PAGAL POLITIKĄ

Veiksmų eiliškumas

- 3.1. Gavus pranešimą apie įtariamą pažeidimą, reaguojant į jį privalu griežtai laikytis veiksmų eiliškumo, kaip jis nurodytas **Veiksmų scheme**je 4-oje šių procedūrų dalyje žemiau.

VISUOMENINĖS ORGANIZACIJOS „GELBĖKIT VAIKUS“ PRANEŠIMŲ APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PROCEDŪROS

Politikos ir procedūrų laikymasis

- 3.2. Visi pranešimai apie įtariamus pažeidimus turi būti priimami rimtai ir į juos turi būti reaguojama pagal Politiką ir šių procedūrų nuostatas. Visame pranešimo tyrimo procese privaloma užtikrinti konfidencialumą.

Kitų „Gelbėkit vaikus“ politikų galimas taikymas

- 3.3. Visi „Gelbėkit vaikus“ darbuotojai, nariai, praktikantai, savanoriai ir Valdybos nariai privalo būti susipažinę su kitomis politikomis (pavyzdžiui, *Kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija politika ir procedūromis, Vaiko saugumo užtikrinimo politika* ir pan.), susijusiomis su šiomis procedūromis. Atskirais pranešimų apie pažeidimus atvejais gali būti labiau tinkama vadovautis specialios politikos nuostatomis, reaguojant į pranešimą (pavyzdžiui, *Vaiko saugumo užtikrinimo politika* vadovautis reaguojant į įtariamą smurtą prieš vaikus; *Kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija politika ir procedūromis* vadovautis reaguojant į pranešimus dėl galimo sukčiavimo; ir t.t.).

Vaikų ir jaunų asmenų pranešimai

- 3.4. Pranešimo procesas, kaip išdėstytas punktuose 2.1. – 2.3., gali ne visada būti pats tinkamiausias būdas vaikams ir jauniems asmenims pranešti apie savo nusiskundimus ir susirūpinimą. Jei iškyla abejonės, galima susisiekti šiuo klausimu su „Gelbėkit vaikus“ vaiko saugumo užtikrinimo ekspertu.

4. VEIKSMŲ SCHEMA REAGUOJANT Į PRANEŠIMĄ APIE PASTEBĖTĄ PAŽEIDIMĄ

Žemiau yra pateikta schema veiksmų, kurių būtina imtis gavus pranešimą apie pažeidimą. Visi veiksmai privalo būti atliekami kiek įmanoma greičiau, be bereikalingo delsimo, prisilaikant **konfidencialumo** kiekviename veiksmų etape bei schemoje nurodyto eiliškumo.

VISUOMENINĖS ORGANIZACIJOS „GELBĖKIT VAIKUS“ PRANEŠIMŲ APIE PASTEBĖTUS PAŽEIDIMUS PROCEDŪROS

